

# Инструкция по использованию платёжного терминала (далее терминал) «Ingenico ICT220» при совершении операций оплаты (отмены покупки, возврата) по банковским картам «Altyn Asyr», «VISA», «Millikart», «MasterCard».

## I. Внешний вид терминала



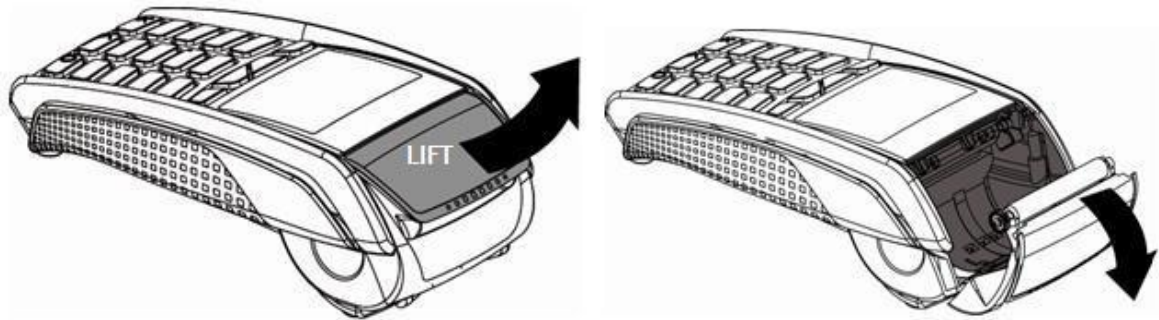
## II. Бумага для чеков

Характеристики	Значения
Цвет	Белый
Ширина	58 мм
Диаметр рулона	40 мм макс.

### III. Заправка рулона для чеков

В терминале используется один рулон бумаги для чеков. Когда рулон заканчивается на бумаге печатается красная черта, сигнализирующая о том, что следует заменить рулон.

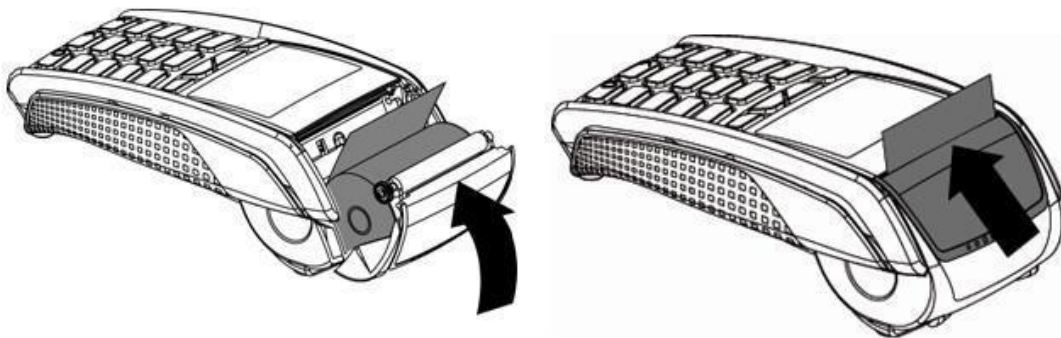
Откройте отдел, подняв фиксатор на задней панели ICT220, и потяните крышку назад.



**Рис. Открытие крышки с отсеком для бумаги.  
ВНИМАНИЕ! Не применяйте силу для открытия крышки!**

- Вставьте рулон в отдел, следуя инструкциям на рисунке ниже.
- Вытяните часть рулона на поверхность терминала и удерживайте в этом положении.
- Проденьте бумагу и закройте фиксатор.
- Нажимайте на край фиксатора как показано на рисунке, пока он не защелкнется.
- 

**ВНИМАНИЕ! При вставке нового рулона оторвите часть рулона (полный оборот)!**

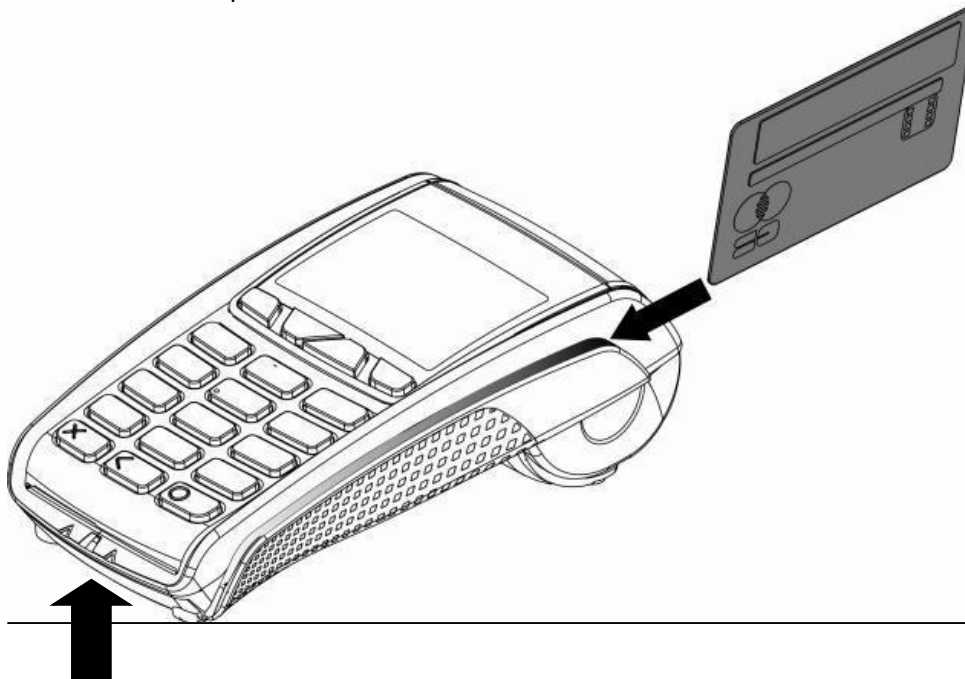


**Рис. Заправка бумаги для чеков**

# РАБОТА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ НА ТЕРМИНАЛЕ

## 1. Чтение карт

Вставьте карту в магнитный считыватель (ридер) магнитной полосой вправо. Проведите карту через ридер одним движением не слишком быстро, не слишком медленно, чтобы обеспечить верное чтение карты и избежать повторных чтений.



А если карта оплаты чиповая, то карту клиента нужно вставить в ридер смарт-карт, чипом вперед.

## 2. Дежурный Режим

При нахождении терминала в дежурном режиме на экране высвечивается:

Дата	Время
ВСТАВТЕ КАРТУ>>	

## 3. Операция «ОПЛАТА»

**Проведение операции:**

Если карта оплаты чиповая, то карту клиента нужно вставить в ридер смарт-карт, чипом вперед. Если карта клиента с магнитной полосой, проведите карту через магнитный считыватель в указанном направлении (карту необходимо вводить так, как показано на схеме, размещенной на терминале).

- На экране терминала появится сообщение:

ОПЛАТА
ОТМЕНА
ЗАПРОС БАЛАНСА

- При выборе одного из параметров которые вам нужны, вы нажимаете **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**.

- После подтверждения данных карты на экране появится надпись

СУММА ОПЕРАЦ.
ВВЕДИТЕ СУММУ:
0.00 ТМТ

- Кассир вводит сумму покупки и нажимает **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ** при вводе суммы десятичная точка ставится автоматически. В случае, когда сумма снятия не включает копеек, кассир указывает два нуля, которые отделяются десятичной точкой автоматически.

при наборе суммы кассир может использовать ЖЕЛТУЮ КЛАВИШУ для редактирования суммы. в случае отказа нужно выйти в дежурный режим. Для выхода в дежурный режим используется **КРАСНАЯ КЛАВИША**.

### **В случае если карта требует ввода ПИН-кода:**

- на экране терминала появляется надпись:

ВВЕДИТЕ ОФЛАЙН ПИН:
------------------------

если терминал с пинпадом, то на экране ПИНПАДа появляется надпись:

Введите ПИН:
-----------------

- Кассир должен передать ПИНПАД клиенту для ввода ПИН-кода.
- Клиент должен ввести ПИН-код, используя цифровую клавиатуру ПИНПАДа. После набора ПИН-кода, клиенту необходимо нажать на клавишу «ОК» (**ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**) на ПИНПАДе. Введенный код будет отображаться звездочками.

при наборе ПИН-кода клиент может использовать **ЖЕЛТУЮ КЛАВИШУ** на ПИНПАДе для редактирования ПИН-кода.

в случае отказа от ввода ПИН-кода клиент может использовать **КРАСНУЮ КЛАВИШУ** на ПИНПАДе.

Если терминал без пинпада, то все операции по вводу пинкода, которые были показаны выше, нужно делать на самом терминале.

- Терминал формирует и отправляет в центр авторизации авторизационный запрос.
- Если запрос на оплату прошёл нормально, то Терминал печатает платёжный чек (**для Клиента**).
- Кассир отрывает чек, подписывает его и отдает его клиенту, затем нажимает **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**,
- после чего на печать выходит второй платёжный чек (**для Торгово-сервисного предприятия**). Кассир передаёт его клиенту для получения подписи. Второй платёжный чек остаётся на хранении у Торгово-сервисного предприятия. После этого терминал выходит в дежурный режим.

## **4. Операция «ОТМЕНА».**

Используется для коррекции ошибочно проведенных по терминалу операций.

До закрытия смены на терминале, любая операция за текущую смену может быть отменена. Проведение операция ОТМЕНА невозможно после проведения операции сверки итогов (закрытия кассы)

### **Проведение операции:**

- Вставьте чиповую карту или проведите магнитной полосой карточки, чтобы войти в меню выбора финансовых операций.
- Выберете операцию «ОТМЕНА», в меню «ФИН. ОПЕРАЦИИ», путем перемещения маркера клавишами **F2-F3** и нажатием **ЗЕЛЕНОЙ КЛАВИШИ**.

- При выборе «ОТМЕНА» высветится сообщение:

НОМЕР ЧЕКА ВВЕДИТЕ:
------------------------

- Необходимо ввести номер чека отменяемой операции (на чеке поле Чек #<номер>) и нажать **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**.

- При наборе номера чека кассир может использовать **ЖЕЛТУЮ КЛАВИШУ**, которая позволяет удалять правый крайний символ. В случае отказа нужно выйти в дежурный режим. Для выхода в дежурный режим используется **КРАСНАЯ КЛАВИША**.

*Если после набора номера чека операции на дисплее высветится надпись:*

ТРАНЗАКЦИЯ НЕ НАЙДЕНА!
---------------------------

*нажмите любую клавишу и терминал вернётся в дежурный режим.*

*В этом случае необходимо проверить правильность ввода номера чека и повторить операцию.*

➤ Если номер чека введен верный, то терминал формирует авторизационный запрос и отправляет его в центр авторизации. На экране загорается надпись:

<ТИП ОПЕРАЦИИ>	
ДАТА ОПЕРАЦИИ	ВРЕМЯ
	СУММА

➤ Для отмены операции необходимо нажать **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**, на экране появится сообщение:

ОТМЕНИТЬ?
ДА
НЕТ

➤ Выбор вариантов производится клавишами **F2–F3** и подтверждается нажатием **ЗЕЛеной КЛАВИШИ**.

При выборе варианта «НЕТ» терминал вернется в дежурный режим.

При выборе варианта «ДА» происходит отмена операции и распечатывается соответствующий чек.

## 5. Операция “ЗАПРОС БАЛАНСА”.

### Проведение операции:

Вставьте чиповую карту или проведите магнитной полосой карточки, чтобы войти в меню выбора финансовых операций.

На экране терминала появится сообщение:

ОПЛАТА
ОТМЕНА
ЗАПРОС БАЛАНСА

Выберите нужную вам операцию (ЗАПРОС БАЛАНСА) и нажмите **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**.

После подтверждения данных карты на экране появится надпись

ВВЕДИТЕ ОФЛАЙН
ПИН:

Нажмите **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**.

После проверки пинкода и успешным соединением с сервером, терминал распечатает баланс карточки.

## 6. Изъятие карты.

Если специалист Банка дал указание изъять карту или при появлении на платёжном чеке плявилась надпись «ИЗЪЯТЬ КАРТУ» кассир выполняет действия по задержанию карты.

Необходимо предельно корректно, вежливо объяснить клиенту, что его счет заблокирован банком, выдавшим ему карту, в связи с этим, в целях безопасности и для сохранности его средств, Вам необходимо задержать карту.

Для разъяснений причин блокировки клиенту нужно обратиться в тот банк, который выдал ему карту.

Постарайтесь совершить операцию изъятия карты мирно и спокойно, делайте это только в том случае, если ситуация не несет дополнительного риска для Вас.

После изъятия карты сообщите в Банк о факте изъятия.

## 7. Дополнительные функции. Меню «ОТЧЕТЫ»

Для вызова меню отчетов необходимо в дежурном режиме нажать клавишу **F** (слева внизу, над **КРАСНОЙ КЛАВИШЕЙ**).

На экране терминала появится **меню кассира**:

<b>ОТЧЕТЫ</b>
ПОСЛЕДНИЙ ЧЕК
ЧЕК ПО НОМЕРУ
КРАТКИЙ ЖУРНАЛ
ПОЛНЫЙ ЖУРНАЛ
СВЕРКА ИТОГОВ

Клавишами F2 и F3 происходит переход между отчётами. И после нажатия **ЗЕЛЁНОЙ КЛАВИШЫ**, терминал печатает выбранный отчёт.

## **8. Процедура закрытия кассы.**

### **Операция «Сверка итогов».**

**Каждый день, до закрытия кассы Торгово-сервисного предприятия, необходимо выполнить 3 действия:**

- 1. Вывести Полный или краткий журнальные отчёты.**
- 2. Выполнить сравнение имеющихся платёжных чеков с кратким или полным журнальным отчётом.**
- 3. Закрыть кассу выполнив операцию «Сверка итогов».**

### **ПРИМЕЧАНИЕ ВАЖНО!**

Отчет «Сверка итогов» кассир может использовать только после сверки имеющихся чеков с кратким или полным журнальными отчетами.

Если операция «Сверка итогов» выполнена до **16:00 текущего дня** то все, то все проведенные платежи зачисляются на счёт ТСП сегодняшним банковским днём.

Если при закрытие кассы не проведена операция «Сверка итогов» или данная операция была проведена **после 16:00**, то все проведенные платежи суммируются на следующий банковский день.

Все предварительные отчёты о проведенных за день операциях необходимо брать до проведения операция «Сверка итогов». После выполнения операции «Сверка итогов», данные о проведенных за день операциях автоматически/безвозвратно уничтожаются с памяти платёжного терминала.

**В случае возникновения вопросов просим связываться по следующим телефонам: 38-02-50**