

Инструкция по использованию платёжного терминала «Verifone VX-675» при совершении операций оплаты (отмены покупки, возврата) по банковским картам «Altyn Asyr», «VISA», «Millikart», «MasterCard».

I. Внешний вид терминала



Рис №1. Внешний вид платёжного терминала



Рис №2. Кнопки управления платёжным терминалом

II. Бумага для чеков

Характеристики	Значения
Цвет	Белый
Ширина	58 мм
Диаметр рулона	40 мм макс.

III. Заправка рулона для чеков

В терминале используется один рулон бумаги для чеков. Когда рулон заканчивается на бумаге печатается красная черта, сигнализирующая о том, что следует заменить рулон.

Откройте отдел, подняв фиксатор на передней панели Verifone VX-675, и потяните крышку на себя.

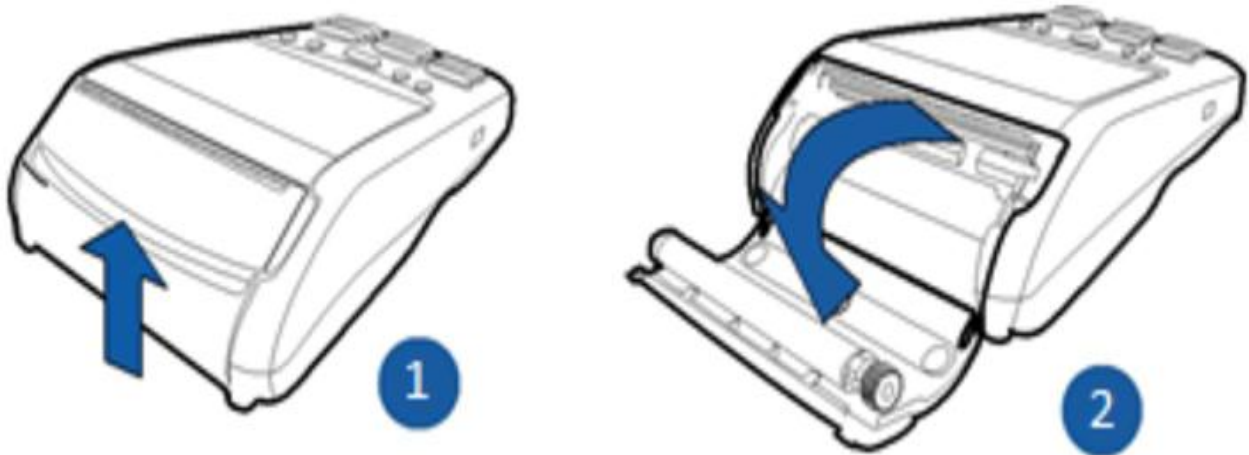


Рис 3.1 Открытие крышки с отсеком для бумаги.
ВНИМАНИЕ! Не применяйте силу для открытия крышки!

- Вставьте рулон в отдел, следуя инструкциям на рисунке ниже.
- Вытяните часть рулона на поверхность терминала и удерживайте в этом положении.
- Проденьте бумагу и закройте фиксатор.
- Нажимайте на край фиксатора как показано на рисунке, пока он не защелкнется.

ВНИМАНИЕ! При вставке нового рулона оторвите часть рулона (полный оборот)!

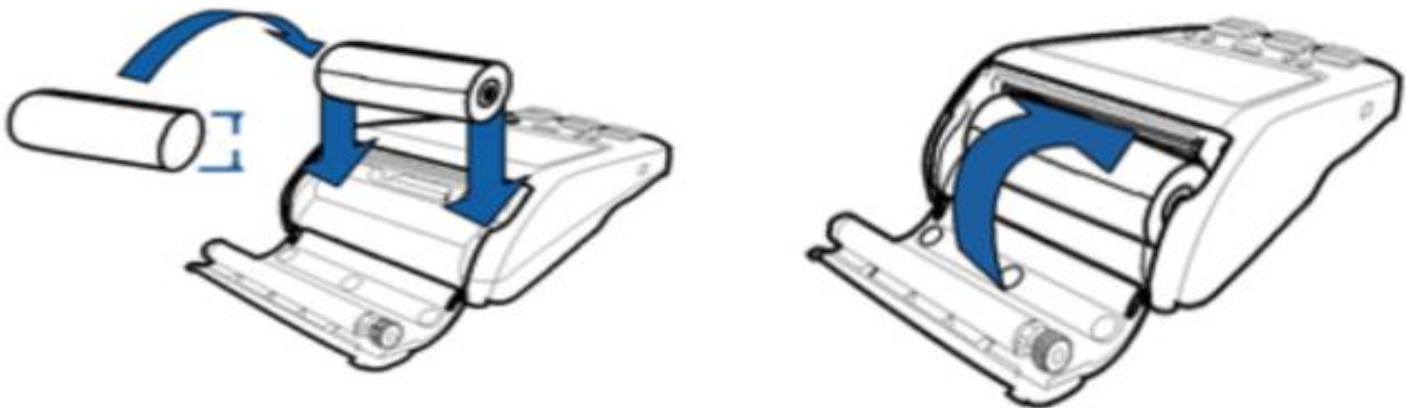


Рис 3.2 Заправка бумаги для чеков

РАБОТА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ НА ТЕРМИНАЛЕ

1. Чтение карт

Если карта оплаты чиповая, то карту клиента нужно вставить в ридер смарт-карт, чипом вперед - как показано на **Рис 4. (1)**.

Если карта с магнитной полосой, то вставьте карту в магнитный считыватель (ридер). Проведите карту через ридер одним движением не слишком быстро, не слишком медленно, чтобы обеспечить верное чтение карты и избежать повторных чтений. **Рис 4. (2)**.

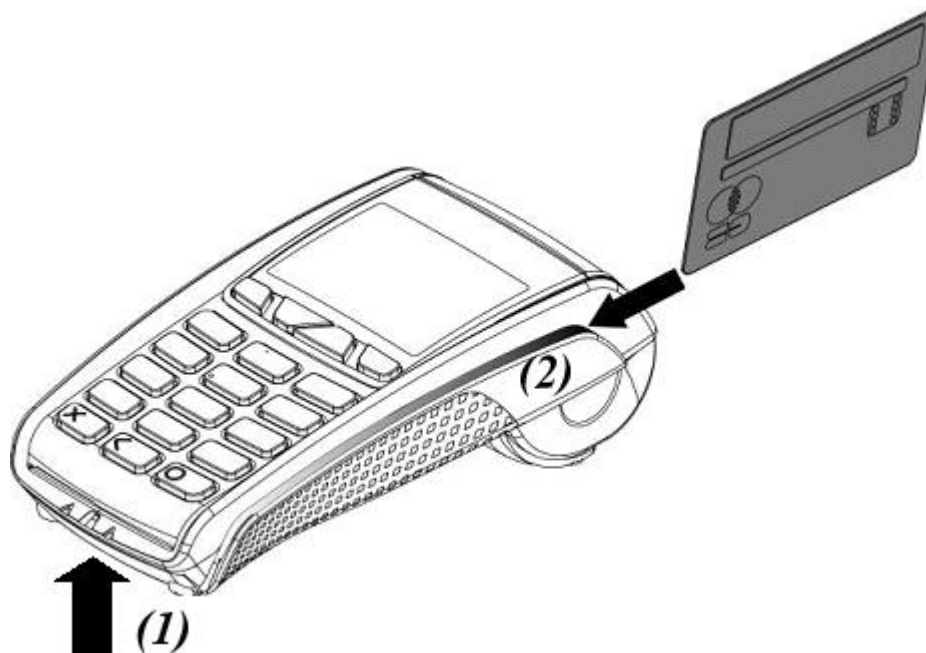


Рис №4. (1) Ридер смарт карт; (2) Магнитный считыватель.

2. Дежурный Режим

По умолчанию, (в целях экономии электроэнергии) терминал будет находиться в режиме сна. Для перевода терминала в дежурный режим, необходимо вставить карту в ридер (или магнитный считыватель) либо нажать на терминале на **КРАСНУЮ КЛАВИШУ**.

3. Операция «ОПЛАТА»

Проведение операции:

Если карта оплаты чиповая, то карту клиента нужно вставить в ридер смарт-карт, чипом вперед.

Если карта клиента с магнитной полосой, проведите карту через магнитный считыватель в указанном направлении (карту необходимо вводить так, как указано на схеме, размещенной на терминале).

- После подтверждения данных карты на экране появится надпись

СУММА ОПЛАТЫ. ВВЕДИТЕ СУММУ:	0.00 TMT
---------------------------------	----------

- Кассир вводит сумму покупки и нажимает **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ** *при вводе суммы десятичная точка ставится автоматически. В случае, когда сумма снятия не включает копеек, кассир указывает два нуля, которые отделяются десятичной точкой автоматически. при наборе суммы кассир может использовать **ЖЕЛТУЮ КЛАВИШУ** для редактирования сум-*

мы.

*в случае отказа нужно выйти в дежурный режим. Для выхода в дежурный режим используется **КРАСНАЯ КЛАВИША**.*

В случае если карта требует ввод ПИН-кода:

Если терминал с пинпадом, то на экране ПИНПАДа появляется надпись:

Введите
ПИН:

- Кассир должен передать ПИНПАД клиенту для ввода ПИН-кода.
- Клиент должен ввести ПИН-код, используя цифровую клавиатуру ПИНПАДа. После набора ПИН-кода, клиенту необходимо нажать на клавишу «ОК» (**ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**) на ПИНПАДе. Введенный код будет отображаться звездочками.

при наборе ПИН-кода клиент может использовать **ЖЕЛТУЮ КЛАВИШУ** на ПИНПАДе для редактирования ПИН-кода.

в случае отказа от ввода ПИН-кода клиент может использовать **КРАСНУЮ КЛАВИШУ** на ПИНПАДе.

Если терминал без ПИН-ПАДА, то все операции по вводу пинкода, которые были показаны выше, нужно делать на самом терминале.

- Терминал формирует и отправляет в центр авторизации авторизационный запрос.
- Если запрос на оплату прошёл нормально, то Терминал печатает платёжный чек (**для Клиента**).

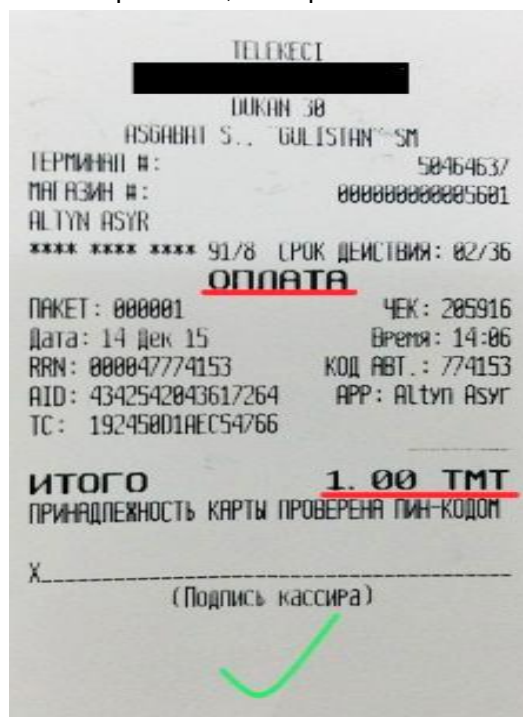


Рис 5. Пример платежного чека успешно проведенной операции.

- Кассир отрывает чек, подписывает его и отдает его клиенту, затем нажимает **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**,
- после чего на печать выходит второй платёжный чек (**для Торгово-сервисного предприятия**). Кассир передаёт его клиенту для получения подписи. Второй платёжный чек остаётся на хранении у Торгово-сервисного предприятия. После этого терминал выходит в дежурный режим.

4. Операция «ОТМЕНА».

Используется для коррекции ошибочно проведенных по терминалу операций.

До закрытия смены на терминале, любая операция за текущую смену может быть отменена.

Проведение операция ОТМЕНА невозможно после проведения операции «сверки итогов» (закрытия кассы).

Проведение операции:

- Нажмите на **КРАСНУЮ КЛАВИШУ** чтобы войти в меню выбора финансовых операций.
- Выберите в меню операций, операцию «ОТМЕНА», и нажмите **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ** для подтверждения выбора.

- При выборе операции «ОТМЕНА» на экране высветится сообщение:

ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА:

- Необходимо ввести номер чека ранее проведенной отменяемой операции (на чеке поле Чек : <номер> Рис. №6) и нажать **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**.

- При наборе номера чека кассир может использовать **ЖЕЛТУЮ КЛАВИШУ**, которая позволяет удалять правый крайний символ. В случае отказа нужно выйти в дежурный режим. Для выхода в дежурный режим используется **КРАСНАЯ КЛАВИША**.

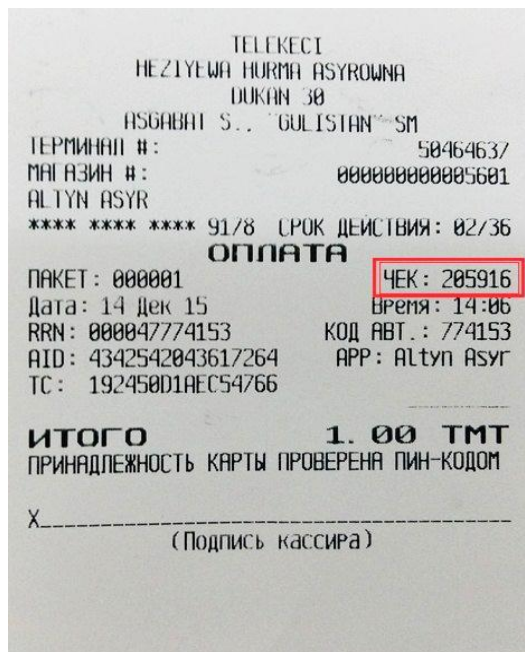


Рис №6. Пример чека

Если после набора номера чека операции на дисплее высветится надпись:

ТРАНЗАКЦИЯ НЕ НАЙДЕНА!

нажмите любую клавишу и терминал вернется в дежурный режим.

В этом случае необходимо проверить правильность ввода номера чека и повторить операцию.

- Если номер чека введен верный, то терминал формирует авторизационный запрос и отправляет его в центр авторизации. На экране загорается надпись:

<ТИП ОПЕРАЦИИ>	
ДАТА ОПЕРАЦИИ	ВРЕМЯ
	СУММА

- Для отмены операции необходимо нажать **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**, на экране появится сообщение:

ОТМЕНИТЬ?
ДА
НЕТ

При выборе варианта «НЕТ» терминал вернется в дежурный режим.

При выборе варианта «ДА» происходит отмена операции и распечатывается соответствующий чек.

5.Операция “ЗАПРОС БАЛАНСА” (только по картам AltyN-Asyr).

Проведение операции:

- > Нажмите на **КРАСНУЮ КЛАВИШУ**.
- > Наберите на терминале комбинацию **#75** и нажмите на **ЗЕЛЕНУЮ КЛАВИШУ**.

На экране терминала появится сообщение:

Вставьте карту

- > Вставьте карту в ридер смарт карт.
- > После успешного соединения с сервером, терминал распечатает баланс банковской карты.

6. Изъятие карты.

Если специалист Банка дал указание изъять карту или при появлении на платёжном чеке появилась надпись «ИЗЪЯТЬ КАРТУ» кассир выполняет действия по задержанию карты.

Необходимо предельно корректно, вежливо объяснить клиенту, что его счет заблокирован банком, выдавшим ему карту, в связи с этим, в целях безопасности и для сохранности его средств, Вам необходимо задержать карту.

Для разъяснений причин блокировки клиенту нужно обратиться в тот банк, который выдал ему карту.

Постарайтесь совершить операцию изъятия карты мирно и спокойно, делайте это только в том случае, если ситуация не несет дополнительного риска для Вас.

После изъятия карты сообщите в Банк о факте изъятия.

Дополнительные функции. Меню «ОТЧЕТЫ»

Для вызова меню отчетов необходимо нажать на **КРАСНУЮ КЛАВИШУ** и выбрать пункт меню «Отчёты».

На экране терминала появится:

ОТЧЕТЫ
ДЕТАЛЬНО
ИТОГИ
КОПИЯ ЧЕКА

Переход между отчётами осуществляется через кнопки навигации (Рис №2). И после нажатия **ЗЕЛЁНОЙ КЛАВИШЫ**, терминал распечатает выбранный вами отчёт.

7. Процедура закрытия кассы.

Операция «Сверка итогов».

Каждый день, до закрытия кассы Торгово-сервисного предприятия, необходимо выполнить операцию «Сверка итогов».

Проведение операции:

- ➔ Нажмите на кнопку #.
- ➔ Выберите пункт меню «Операции» и нажмите **ЗЕЛЁНУЮ КЛАВИШУ**.
- ➔ Выберите пункт меню «Пакет» и нажмите **ЗЕЛЁНУЮ КЛАВИШУ**.
- ➔ Выберите пункт меню «Сверка итогов» и нажмите **ЗЕЛЁНУЮ КЛАВИШУ**.

ПРИМЕЧАНИЕ ВАЖНО!

Если операция «Сверка итогов» выполнена до **16:00** текущего дня то все, то все проведенные платежи зачисляются на счёт ТСП сегодняшним банковским днём.

Если при закрытие кассы не проведена операция «Сверка итогов» или данная операция была проведена **после 16:00**, то все проведенные платежи суммируются на следующий банковский день.

Все предварительные отчёты о проведенных за день операциях необходимо брать до проведения операция «Сверка итогов». После выполнения операции «Сверка итогов», данные о проведенных за день операциях автоматически/безвозвратно уничтожаются с памяти платежного терминала.

В случае возникновения вопросов просим связываться по следующим телефонам: 38-02-50